



Algemene Voorwaarden

Definities

Goeters: Opdrachtnemer gevestigd rosariumlaan 26 3972 GJ te Driebergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel ondernummer 54495199 en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Goeters Gilde: Vak- en ambachtlieden waarmee Goeters al dan niet gezamenlijk opdrachten uitvoert en die zich in de uitvoering van de opdracht conformeren aan deze algemene voorwaarden. Is Goeters opdrachtnemer namens een of meer van de vak- en ambachtlieden uit het Goeters Gilde, dan gelden ook deze algemene voorwaarden. Goeters en/of Gilde lieden worden hierna genoemd “Goeters”

Klant: De wederpartij van Goeters.

Verzendkosten: Bezorgkosten voor aflevering op het door klant afgegeven adres. Hieronder vallen porti, transportkosten ed.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De klant is bekend met de mogelijkheden, kansen en beperkingen inherent aan de aard en wijze van werken van Goeters, ambachtelijk handwerk en natuurlijke materialen. *(Zie ook website ‘Hoe werkt Goeters’)*
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Goeters en klant.

Artikel 2. Prijzen, offertes en betaling

1. Alle door Goeters vermelde prijzen zijn inclusief BTW exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Alle door Goeters uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachten komen eerst tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van Goeters.
Wanneer klant Goeters telefonisch of per e-mail een opdracht verstrekt, stuurt Goeters klant een opdrachtbevestiging via e-mail of post. Deze opdrachtbevestiging is bindend, tenzij klant Goeters binnen 24 uur telefonisch of per e-mail laat weten dat deze niet klopt.

Goeters kan niet aan haar offerte of opdrachtbevestiging worden gehouden ingeval deze dan wel een deel ervan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



Vervolg artikel 2

4. Ingeval van niet-maatwerk artikelen dient de volledige betaling ervan uiterlijk bij levering te geschieden. Bij verzending op verzoek van klant dient klant 100% van de koopprijs en 100% van de verzendkosten vooraf te voldoen.
5. Tenzij anders is overeengekomen geldt bij op-maat-gemaakte artikelen: voorafbetaling van 50% van de overeengekomen prijs als aanbetaling en betaling van de resterende 50% van de overeengekomen prijs uiterlijk 14 dagen na levering. De 50% aanbetaling voor op-maat-gemaakte artikelen dient voor aanvang van productie plaats te vinden.
6. Indien de klant niet binnen gestelde termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij door enkel verloop van de termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Klant is vanaf dat moment de wettelijke rente over de openstaande bedragen verschuldigd, handelt klant in de uitoefening van zijn bedrijf dan is dat de wettelijke handelsrente. Daarnaast komen de door Goeters gemaakte redelijke, buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant, met een minimum van € 50 aan administratiekosten.

Artikel 3. Levering van Producten / Uitvoering van de overeenkomst

1. Goeters voert de overeenkomst naar beste inzicht, kunnen en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften uit. Goeters heeft het recht voor uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
2. Klant verstrekt tijdig alle informatie en bescheiden waarvan Goeters heeft aangegeven dat deze nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst, of waarvan de klant rederlijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn. Afgesproken uitvoeringstermijn begint pas wanneer alle informatie en bescheiden bij Goeters zijn
3. Na gereedmelding van de opdracht is de klant verplicht de goederen binnen 14 dagen op te halen. Ingeval verzending is overeengekomen, dient klant de goederen bij aanbieder ervan in ontvangst te nemen. Goeters zal klant vooraf informeren over de te verwachten afleveringsdag



Vervolg artikel 3

4. Indien de klant de goederen niet tijdig afhaalt of in ontvangst neemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de verzending, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslag- en vervoerskosten, verschuldigd zijn.
5. Klant draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte, voorgeschreven of goedgekeurde ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers en uitvoeringsvoorschriften en vrijwaart Goeters terzake.
6. Wanneer Goeters werk uitvoert op de locatie bij de klant, zorgt de klant voor zijn rekening voor de benodigde werkruimte, aansluitingen, energie en hulpwerktuigen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst, wijzigingen in de uitvoering

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een deugdelijk product of uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, zal Goeters hierover met de klant in contact treden.
2. Goeters mag zonder voorgaande kennisgeving of toestemming van de klant op ondergeschikte punten kleine wijzigingen aanbrengen. Voor overige wijzigingen zullen klant en Goeters tijdig overleggen voor aanpassing van het ontwerp.
3. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van oplevering beïnvloeden. Goeters stelt de klant hiervan vooraf in kennis.
4. Goeters is bevoegd om de financiële consequenties voortvloeiend uit het meer- of minderwerk door te berekenen aan de klant. Goeters stelt de klant hier vooraf van op de hoogte.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijke grondstoffen in prijs of beschikbaarheid wijzigen, is Goeters bevoegd hierdoor ontstane prijsstijgingen door te berekenen aan de klant. Bij prijswijzigingen van meer dan 10%, zal Goeters hierover met de klant in contact treden.



Artikel 5. Levering en levertijd

1. Tenzij anders overeengekomen of vermeld, geschiedt levering af werkplaats.
2. De door Goeters opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Wij doen ons uiterste best ons aan de uiteindelijke levertijd te houden. Bij niet tijdige levering dient de klant Goeters haar schriftelijk in gebreke te stellen en Goeters een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Verzendkosten zoals deze worden opgegeven gelden voor verzendingen binnen Nederland. Goeters zal pas na overleg met klant over extra verzendkosten besluiten tot levering buiten Nederland.
4. Aankopen worden door Goeters pas verzonden na ontvangst van de door klant verschuldige betalingen (zie ook artikel 2).
5. De te verzenden goederen worden door Goeters met zorg verpakt en verwerkt. Goeters aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, breuk, diefstal of andere schade gedurende het transport

Artikel 6. Wijziging, annulering en retournering

1. Indien de klant een overeenkomst wil annuleren of wijzigen, dan dient de klant Goeters daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Goeters een verzoek tot annulering of wijziging van een bestelling of overeenkomst weigeren.
3. Aan een instemming met wijziging of annulering kan Goeters voorwaarden stellen. Bij instemming zal klant in ieder geval de door Goeters al gemaakte kosten of tengevolge van de wijziging of annulering te maken kosten aan Goeters, moeten vergoeden.
4. Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Goeters, waarbij Goeters het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending. De kosten voor retourzendingen van de producten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
5. Producten die op maat zijn gemaakt worden nimmer door Goeters terug genomen.



Artikel 7. Kwaliteit, reclamatie en Garantie

1. Goeters levert veelal handwerk. Vaklieden proberen bij voorkeur zo perfect mogelijk af te leveren. Het imperfecte, onregelmatige en soms robuuste kenmerkt veel ambachtelijke producten. Kleine onderlinge verschillen van (onder) delen kunnen voorkomen. Hout is een natuurproduct. De gevolgen voor het product van de aan het hout inherente eigenschappen, zoals verkleuren, uitzetten, krimpen en krom trekken, kunnen niet aangemerkt worden als een gebrek aan het product en geeft klant derhalve niet het recht herstel, vervanging of schadevergoeding te vorderen, of de overeenkomst te ontbinden. Deze natuurlijke eigenschappen zijn onder meer gevoelig voor omgevingsfactoren zoals luchtvochtigheid, (directe) zonstraling, warmte en koude.
2. Wanneer een Product wordt samengesteld uit verschillende delen massief hout en/of andere natuurlijk materiaal kan er een kleurverschil bestaan tussen deze verschillende delen. Dergelijke verschillen kunnen niet aangemerkt worden als een gebrek aan het product en geeft klant derhalve niet het recht herstel, vervanging of schadevergoeding te vorderen, of de overeenkomst te ontbinden.
3. De goederen zijn bedoeld voor overeengekomen gebruik particulier dan wel bedrijfsmatig gebruik.
4. Controle- en meldingsplicht. Klant zal de geleverde goederen en/of de geleverde werkzaamheden direct na ontvangst respectievelijk oplevering op (on)deugdelijkheid onderzoeken. Daarbij behoort klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Direct constateerbare tekortomingen dient klant gelijk aan Goeters te melden. Overige eventuele tekortomingen dienen in de garantietermijn en binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk aan Goeters te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Goeters in staat is adequaat te reageren. Klant dient Goeters in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. De garantietermijn bedraagt 2 jaar tenzij anders is overeengekomen. De klant dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als de klant veranderingen aanbrengt of laat aanbrengen.



Vervolg artikel 7

6. De garantie vervalt bij door onjuiste behandeling of onderhoud. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
 - het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of onderhoudsinstructies;
 - de klant zelf heeft geprobeerd het (vermeende) gebrek te herstellen;
 - verkeerd gebruik van staal/hout/glas/steen reinigingsproducten
 - ondeskundig of overmatig gebruik dat niet meer als redelijkerwijs en normaal te verwachten gebruik worden aangemerkt.
7. De klant kan slechts vervanging van zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode van 2 jaar:
 - Goeters tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - indien de klant aantoonbaar dat het geleverde zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de overeenkomst kan beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;
 - Goeters zorgt voor de retournering

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendommen op het artikel en alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de overeenkomst tot stand zijn gebracht berusten bij Goeters. Het is klant niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Goeters het product te verveelvoudigen of de documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een overeenkomst leidt, dient klant alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van Goeters retour te zenden of te vernietigen.



Artikel 9. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het artikel en de overige geleverde materialen gaat pas over op Klant, wanneer hij al hetgeen op grond van de Overeenkomst met Goeters verschuldigd is, heeft voldaan.
2. Klant is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van het Product en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Goeters heeft voldaan.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst tussen Goeters en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Alle geschillen tussen Goeters en klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.